**PAR COURRIER CERTIFIÉ** OU **PAR COURRIEL**

 [*Ville*], le [*jour*] [*mois*] [*année*]

[*Destinataire : client*]

[*XX, rue XX*]

[*Ville (Québec) XZX XZX*]

**OBJET : Retrait du marché de certaines embases de compteur**

Cher Client(e),

La présente a pour but de vous informer qu’ABB Electrification Canada SRI (ABB) procède au retrait volontaire du marché de certaines embases de compteur MicrolectricMD produites entre le 3 mars et le 4 août 2020.

En consultant la liste des embases de compteurs affectées, nous avons constaté que celle que nous avons installée au *[adresse à insérer]* pourrait être visée par le retrait.

Afin de déterminer si votre embase est visée par ce retrait, votre adresse sera transmise à ABB qui fera les vérifications nécessaires et prendra en charge les réparations requises, le cas échéant.

Si vous avez des questions, n’hésitez pas à communiquer avec nous.

[*Signature*]

[*Nom et titre*]

[*Nom de votre entreprise et adresse complète si vous n’utilisez pas du papier à en-tête*.]