globalpayments

Solutions Proposées

Par le biais de ses produits, de ses services et de son réseau dernier cri, Global Payments propose aux membres de la CMEQ un traitement des paiements exceptionnel. Global Payments possède une vaste expérience auprès des détaillants spécialisés multicanaux et a créé des produits et des services qui sauront dépasser vos attentes.

Nous vous proposons de profiter de cette riche expertise grâce à une formule complète, adaptée à vos besoins et offrant les avantages clés suivants :

- Des services de traitement des paiements par carte de crédit, carte de débit, carte de fidélité, carte-cadeau et carte de clientèle centralisés et fiables, qui servent à maximiser votre rentabilité
- Des applications PDV de pointe dont les caractéristiques robustes adaptées à votre marché vous procurent de plus vastes choix
- Des solutions de commerce électronique et de terminal virtuel vous permettant d'accepter les paiements par téléphone, par télécopieur, par la poste, par courriel et en ligne
- Des services de gestion des terminaux et de soutien aux marchands en français et en anglais – 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Des services de soutien robustes, y compris la gestion des débits compensatoires et des pièces justificatives, et la surveillance de la fraude, afin de protéger les clients

Global Payments possède la plus vaste gamme de solutions PDV au Canada. Sécuritaires, ses solutions respectent les exigences PCI PED et PA-DSS, et intègrent les plus récentes technologies, dont la puce EMV et les paiements sans contact. En plus de traiter les opérations par cartes Visa, Mastercard, Paiement direct Interac, American Express, UnionPay et Diners Club/enRoute, ses solutions supportent diverses applications à valeur ajoutée, comme celles des cartes de clientèle, des cartes de parc-auto, des cartes-cadeaux, des programmes de fidélisation et de la conversion dynamique de devises.

Global Payments vous propose les solutions suivantes :

© 2021 Global Payments Inc. Tous droits réservés.

Le terminal sans fil Move/5000 – Cet appareil change les règles du jeu en ouvrant les terminaux de paiement portatifs à tout un monde d'applications d'affaires. Il offre des capacités de connectivité sans fil très étendues (3G, GPRS, double SIM, Bluetooth et Wi-Fi avec basculement 4G) et permet d'accepter un maximum de méthodes de paiement mobile. L'expérience de paiement sans contact de la zone de lecture de carte et l'accélération du flux de transactions plairont à vos clients. La solution portative Move/5000 fournit une expérience utilisateur de première qualité, grâce à son interface riche et à ses multiples caractéristiques de sécurité.

Le Terminal Virtuel de Global Payments – Cette plateforme offre plusieurs services infonuagiques aux entreprises qui acceptent les paiements en ligne, par téléphone, par la poste ou par courriel. Le terminal accepte toutes les grandes cartes de crédit (dont Visa, Mastercard et American Express) ainsi que les paiements par Visa Débit et Mastercard Débit, et il les traite rapidement et facilement sur le Web, en temps réel. Convivial, il est conçu pour simplifier les paiements sans nécessiter de configuration technique; il suffit d'une connexion sécurisée à la solution et le tour est joué!

Mobile Pay Plus – Cette solution portative tout-en-un est idéale pour les professionnels en déplacement. La solution offre des fonctionnalités avancées qui simplifient l'administration et favorisent la croissance de votre entreprise. De l'appli mobile au lecteur, en passant par l'envoi de factures électroniques et le suivi des paiements récurrents, vous avez tout ce dont vous avez besoin pour accepter des paiements et mener vos affaires où que vous soyez. Mobile Pay Plus transforme votre appareil AndroidMC ou iOSMD en plateforme de PDV capable d'accepter les paiements effectués en personne ou sans carte et de gérer les paiements récurrents.

Le Portail Marchand – Ce système fiable et simple de récupération et de gestion des données réunit à un même endroit tous les renseignements qu'il vous faut pour mieux connaître vos clients, prendre des décisions éclairées et stimuler vos affaires. Il vous donne la possibilité de trouver en ligne, en tout temps, des rapports complets (transactions quotidiennes, règlement, résumé mensuel, etc.). Le Portail Marchand regroupe aussi des outils essentiels à la rétrofacturation et notre module unique d'analytique qui vous fournit toutes sortes de mesures sur votre entreprise.

© 2021 Global Payments Inc. Tous droits réservés.

globalpayments

Prix proposé

Location / Achat de terminal :

Terminal PDV Move/5000	Frais de location	Frais à l'achat
Terminal sans fil intelligent Move/5000	35$/mois	1200$ paiement unique
Carte à Puce	5$/mois	5$/mois
Remise pour les membres sur prix de départ	15%	15%

Terminal PDV Mobile Pay Plus	Frais de location	Frais à l'achat
Mobile Pay Plus	22.99$/mois	250$paiement unique + 15.99$/mois
Remise pour les membres sur prix de départ	5$	5$

© 2021 Global Payments Inc. Tous droits réservés.

Terminal virtuel :

Terminal Virtuel	Frais de location	Frais à l'achat
Commerce électronique Global Payments – Terminal virtuel	25$/mois	499$ paiement unique
Frais d'activation unique	150$	150$
Remise aux membres	5$	75$

Solution logicielle :

Logiciels	Frais de location	Frais initiaux
Portail Marchand	0$	0$
Analytique	0$	0$
Gestion de la réputation sociale	0$	0$

© 2021 Global Payments Inc. Tous droits réservés.

globalpayments

Paiements

Le terminal sans fil - Move/5000 de Global Payments

Une approche intelligente en matière de paiements mobiles portables et sûrs

Vous cherchez une solution de paiement portable qui répond à tous vos besoins? Le terminal sans fil - Move/5000 de Global Payments se connecte de façon transparente au réseau sans fil de votre choix, pour des paiements mobiles commodes, là où vos affaires vous mènent – à la table, sur la terrasse ou sur la route.

Dotée de la technologie de paiement intelligente la plus récente et soutenue par le système d'exploitation Telium Tetra hautement sécurisé et fiable, cette solution de paiement robuste résiste aux conditions les plus rudes. Avec son écran tactile large, ses icônes de menu conviviales et lumineuses, ainsi que ses boutons rétroéclairés, le terminal sans fil - Move/5000 de Global Payments s'utilise facilement dans n'importe quel environnement.

- **Connectivité sans fil multiple —** Optimisez les transactions de paiement et réduisez vos frais de communication grâce aux réseaux Bluetooth[MD], Wi-Fi et 4G/LTE
- **Sécurité évoluée —** Le chiffrement de bout en bout, la gestion des mots de passe utilisateurs à plusieurs niveaux et la conformité PCI la plus récente protègent les transactions et simplifient votre conformité PCI
- **Paiement à la table —** Accélérez le processus de paiement et améliorez la productivité en concluant les ventes à distance et en imprimant les reçus sur place
- **Solution évolutive —** Accès simplifié aux applications de tiers que vous employez, visant à garantir la croissance de votre entreprise

Caractéristiques :

Nombreuses options de paiement

- Cartes à puce EMV et à NIP, à bande magnétique et sans contact
- Traitement des grandes marques de cartes de débit et de crédit
- Support des portefeuilles numériques, comme Apple Pay[MD], Google Pay[MD] et Samsung Pay[MD]
- Conversion dynamique de devises
- Capacité d'intégration aux applications de cartes-cadeaux et de cartes de fidélité de tiers

Commodité des utilisateurs

- Autonomie prolongée des piles; ne perdez plus de temps à charger ou à changer vos piles
- Choix entre les réseaux sans fil Rogers[MC] ou TELUS[MD]
- Personnalisation des types de transactions sur l'écran d'accueil
- Options de pourboire évoluées, y compris la sélection du pourcentage et la saisie d'un montant
- Modification de l'accès selon les fonctions de l'utilisateur
- Conception élégante et robuste, pour une durée de vie prolongée

Spécifications :

Processeur	Application et cryptoprocesseur – Cortex A5
Mémoire	Interne – 512 Mo Flash, 512 Mo RAM
	Externe – MicroSD jusqu'à 32Go
SE	Telium Tetra
SAM	2 SAM
SIM	2 SIM
Lecteurs de cartes	Bande magnétique – ISO 1/2/3, durée de vie de 500 k lectures
	Carte à puce – EMV Niveau 1, durée de vie de 500 k lectures
	Sans contact – Conformité EMV Niveau 1
Affichage	Couleur – 3,5 po rétroéclairé, HVGA (480x320 pixels)
Écran tactile	Capacitif – Doigt et stylet (durée de vie de 300 k signatures)
Clavier	16 touches rigides, inscriptions en relief, rétroéclairé
Audio	Prise audio – Stéréo
	Haut-parleur – Mono
Vidéo	Accélérateur – H264 codec
Imprimante thermique	Vitesse – 30 l/s
	Compartiment du rouleau de papier – 58 mm largeur x ø 40 mm
Connectivité terminal	RL – Wi-Fi et Bluetooth

Connexions du terminal	USB – 1 USB hôte, 1 USB esclave
	Bloc d'alimentation – Prise dédiée
Alimentation	Li-ion (2900mAh)
Dimensions du terminal	169 x 78 x 57 mm (6,6 x 3,1 x 2,2 po)
Poids	320 g (11 oz)
Environnement	Température de fonctionnement -10°C à +50°C (14°F à 122°F)
	Température de stockage -20°C à +55°C (-4°F à 131°F)
	Humidité de fonctionnement 85 % sans condensation à +40°C (104°F)
Accessoires	Base de communication Bluetooth
	Base de chargement
Sécurité	PCI PTS 5.X

La solution sans fil – Move/5000 de Global Payments peut être configurée des trois façons suivantes, selon vos besoins :

- Autonome
- Semi-intégrée
- iPay@Table (paiement à la table)

globalpayments

Commerce. Axé. Service

Pour en savoir plus, veuillez me contacter :

514-616-6881
gabriel.martin@globalpay.com

© 2019 Global Payments Inc. Tous droits réservés.
SM-181795-v1.0FR

globalpayments

Paiements

Commerce électronique Global Payments - Terminal virtuel

Traitez sécuritairement les paiements par téléphone, par courriel ou par la poste au moyen de notre page de paiement web hébergée

Le terminal virtuel Commerce électronique Global Payments vous permet de traiter de façon sécuritaire toutes les grandes marques de cartes de crédit, y compris Visa[MD], Mastercard[MD] et American Express, ainsi que Débit Visa et Débit Mastercard, directement à partir de votre ordinateur. Acceptez les paiements par téléphone, par courriel ou par la poste, et traitez-les rapidement et facilement sur le web, en temps réel.

Notre interface conviviale simplifie vos paiements. Aucune configuration technique n'est requise : il suffit d'une connexion sécurisée à notre solution web. Les données de cartes confidentielles sont stockées de façon sûre et transmises par le biais de notre environnement certifié PCI DSS v3.2.

Caractéristiques clés

Vérification instantanée des paiements : Validez les données de cartes en temps réel, afin de conclure vos ventes au téléphone, par courriel ou par la poste, instantanément.

Automatisation des paiements récurrents : Qu'ils soient quotidiens, hebdomadaires ou mensuels, les paiements automatisés servent à réduire les tâches administratives, les frais de recouvrement et les erreurs de saisie manuelle.

Profils de clients et versements périodiques : Vous pouvez configurer des profils de clients et rattacher de multiples méthodes de paiement à la facturation périodique.

Capacité évolutive : Notre terminal virtuel s'adapte à vos besoins. Supportez autant d'utilisateurs que vous le désirez, pour maximiser vos ventes et rationaliser vos activités.

Pour en savoir plus, veuillez me contacter :

Gabriel Martin

514-616-6881

gabriel.martin@globalpay.com

Commerce. Axé. Service

© 2019 Global Payments Inc. Tous droits réservés.

SM-181808-v1.0FR

globalpayments

Paiements

Global Payments présente Mobile Pay Plus

Des paiements en tout temps, en tout lieu. Littéralement.

Global Payments présente Mobile Pay Plus, la version améliorée de sa solution Mobile Pay. Aussi conviviale et pratique que Mobile Pay, la version Plus offre des fonctionnalités avancées qui simplifient l'administration et favorisent la croissance de votre entreprise. De l'appli mobile au lecteur, en passant par l'envoi de factures électroniques et le suivi des paiements récurrents, vous avez tout ce dont vous avez besoin pour accepter des paiements et mener vos affaires où que vous soyez.

Mobile Pay Plus transforme votre appareil Android[MC] ou iOS[MD] en plateforme de PDV capable d'accepter les paiements effectués en personne ou sans carte et de gérer les paiements récurrents.

Que signifie *Plus* ?

- Traitement des paiements en tout temps et en tout lieu, peu importe le mode de paiement, y compris en personne, en ligne, au téléphone, par courrier et par courriel.
- Expérience utilisateur améliorée grâce à l'envoi de factures électroniques.
- Outils de gestion des paiements récurrents.

Pour en savoir plus, contactez-moi dès aujourd'hui!

Gabriel Martin
514-616-6881
gabriel.martin@globalpay.com

Commerce. Axé. Service

© 2020 Global Payments Inc. Tous droits réservés
SM-202265-v1.0FR

globalpayments

Engagement de la clientèle

Portail des marchands Global Payments

Trouvez les données dont vous avez besoin à l'aide d'un portail facile d'emploi

Le Portail des marchands Global Payments est une plateforme de gestion des données en ligne complète, conçue pour simplifier la recherche de renseignements vous servant à mieux connaître vos clients et à prendre des décisions d'affaires éclairées. Notre plateforme de production de rapports unifiée comprend un tableau de bord intuitif, un outil de recherche de transactions et des outils libre-service qui facilitent l'exécution de vos tâches quotidiennes et la recherche des données importantes dont vous avez besoin.

Le Portail des marchands est une solution certifiée PCI qui crypte les données confidentielles pour protéger vos clients et réduire les risques associés au stockage des données de cartes de paiement.

Les avantages pour votre entreprise :

Recherche de transactions. Trouvez rapidement les transactions que vous cherchez

Tableau de bord intuitif. Voyez facilement les données dont vous avez besoin

Production de rapports personnalisés. Épargnez du temps en créant des rapports personnalisés

Outil libre-service. Gérez vos affaires au moyen d'un seul portail

Gérez vos données et prenez de meilleures décisions d'affaires

- **Simplifiez vos tâches quotidiennes** en repérant les transactions et en réglant les litiges facilement
- **Comprenez mieux les comportements des clients** en voyant les tendances des données de transaction
- **Sauvegardez et gérez des modèles de rapports,** pour une exécution rapide des rapports fréquemment utilisés
- **Gérez vos affaires sans tracas** n'importe où, n'importe quand

Tirez profit de vos données

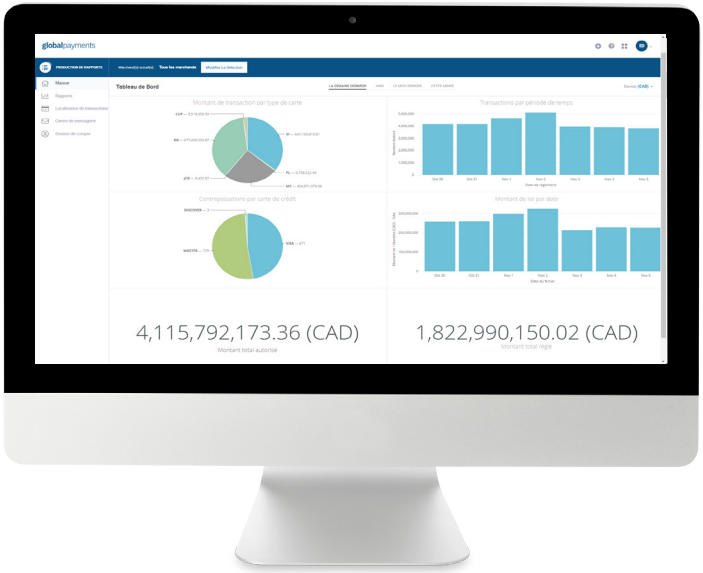
- Voyez les achats par type de carte, devise, région et plus, afin de mieux connaître le comportement des clients et d'améliorer leur expérience de transaction
- Prenez des décisions d'affaires éclairées lors de vos déplacements en accédant à vos données de ventes et de clients à partir de n'importe quel dispositif compatible

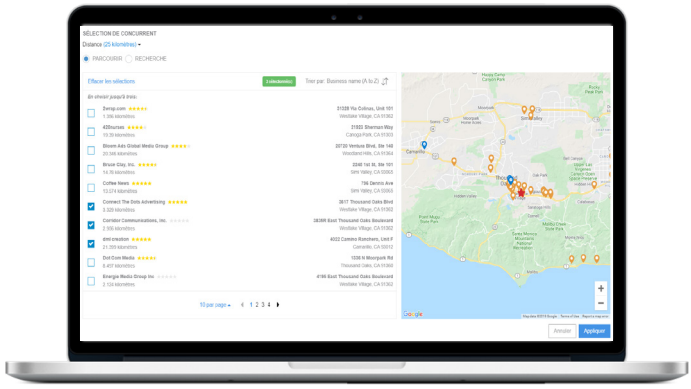
Des outils pour travailler intelligemment

- Repérez rapidement les transactions grâce au nouvel *outil de recherche de transactions*
- Programmez des rapports en les faisant glisser pour les déplacer au moyen de l'*outil de production de rapports*
- Utilisez le *tableau de bord* pour avoir un aperçu de vos activités les plus récentes
- Réglez les litiges plus rapidement en y répondant en ligne à l'aide de l'*outil de gestion des litiges*

Des outils libre-service pour gérer vos affaires à votre façon

- Gérez tous vos établissements à l'aide d'un seul portail, grâce aux filtres de localisation du *sélecteur mondial*
- Ajoutez des utilisateurs et gérez entièrement leurs permissions, afin de pouvoir attribuer des tâches aux membres de votre équipe
- Les *widgets* des pages vous offrent des renseignements utiles et le centre d'aide vous donne des réponses aux questions courantes, pour accélérer le dépannage





globalpayments

Contactez-moi pour en savoir plus

Gabriel Martin

514-616-6881

gabriel.martin@globalpay.com

Commerce. Axé. Service

© 2019 Global Payments Inc. Tous droits réservés.

SM-192011-v1.0FR