Communiqué aux usagers du BSDQ
Com05-16env05

Changement du détenteur du code d'usager-maître TES de l'entreprise

MONTRÉAL, LE 3 MAI 2016 – Le détenteur du code d'usager-maître TES d'une entreprise détient des droits d'utilisation différents d'un usager régulier. Pour des raisons de sécurité, l'identité de cette personne et son profil d'utilisateur ne peuvent être modifiés que par le service aux usagers du BSDQ. Pour changer l'identité de l'usager-maître et le profil de ce dernier, il faut procéder comme suit:

- Faire parvenir par courriel à info@bsdq.org, à l'attention de l'agent au répertoire du BSDQ, un avis indiquant l'intention de l'entreprise de changer le détenteur de son code d'usager-maître TES;
- Accompagner l'avis du protocole TES complété et signé par la nouvelle personne désignée comme usager-maître de l'entreprise, ainsi que de sa résolution;
- Fournir la copie d'une pièce d'identité avec photo et signature de la nouvelle personne désignée. À défaut de fournir copie de cette pièce d'identité, la nouvelle personne désignée devra, soit se déplacer au bureau du partenaire BSDQ le plus près de chez lui afin de procéder à une identification en personne ou fournir une déclaration assermentée confirmant qu'elle est la nouvelle personne désignée par l'entreprise pour détenir le code d'usager-maître.

À la réception des documents requis ci-haut mentionnés, le BSDQ procédera aux modifications demandées et réinitialisera pour des raisons de sécurité, le mot de passe du code d'usager-maître. À l'aide d'un mot de passe temporaire, le nouvel usager-maître sera appelé lors de l'ouverture de sa première session TES à changer son mot de passe.

Nous vous rappelons qu'il est fortement déconseillé de partager entre plusieurs personnes l'utilisation du code d'usager-maître ou même tout autre code d'accès à la TES. Le détenteur du code d'usager-maître d'une entreprise possède le droit d'assigner et de contrôler les droits d'accès à la TES des autres personnes de l'entreprise. De plus, le mot de passe d'un code d'accès TES constitue la signature électronique de son détenteur.

Pour toute information concernant la procédure pour le changement de l'usager-maître TES, veuillez communiquer avec le service aux usagers au 514-355-7600- ou au 1-866-355-0971

Louise Major
Directrice, Service de dépôt