



le 22 septembre 2020

Aux: Membres de la Corporation des maîtres électriciens du Québec

De : Chantal Fleury - Gestionnaire marketing de produits, Embases de compteur
Rahim Laljee, P. Eng. - Directeur qualité et OpEx, Canada

Objet : Retrait du marché de certaines embases de compteur Microelectric^{MD}

Le 11 août 2020, ABB a volontairement initié un retrait de produits au Canada pour un nombre limité d'embases de compteur Microelectric^{MD} produites entre le 3 mars et le 4 août 2020. Ces embases de compteur ont été fabriquées et vendues en utilisant un lot de « bell nuts » (écrous à cloche) non conformes. Bien qu'aucun incident n'ait été signalé à ce jour, il existe un risque que ces « bell nuts » se détériorent avec le temps et présentent un risque potentiel d'incendie.

La sécurité est notre priorité numéro un alors que nous nous efforçons de résoudre cette situation le plus rapidement possible. Nous nous excusons pour tout inconfort que ce retrait de produit pourrait vous causer, à vous et à vos clients.

ABB travaille en étroite collaboration avec toutes les succursales de distributeurs électriques concernées afin de finaliser une base de données de tous les entrepreneurs en électricité ayant acheté ces produits afin de pouvoir ensuite dresser une liste d'adresses des propriétés où ces embases de compteur ont été installées.

Au Québec, 1 200 embases de compteur Microelectric avec des « bell nuts » non conformes ont été vendues.

Que faire si vous pensez avoir acheté/installé ces embases de compteur :

Si vous avez encore des embases de compteur en inventaire :

- En consultant la liste des embases de compteur affectées à la page 3 de ce communiqué, vérifiez les numéros de catalogue et les codes-date pour confirmer que ces unités font partie du retrait de produits.
- Mettez en quarantaine toutes les embases de compteur affectées que vous avez en votre possession et retournez-les chez le distributeur de produits électriques d'où elles ont été achetées.

Si vous avez installé des embases de compteur qui pourraient faire partie de ce retrait de produit :

- Si ces maisons ne sont pas encore énergisées, veuillez appeler 1-877-257-8850 afin d'organiser une solution de réparation ou de remplacement rapide.
- Si ces maisons sont déjà énergisées, veuillez envoyer les adresses d'installation par courriel à ca-microelectric@abb.com en indiquant le nom de votre entreprise et vos coordonnées.

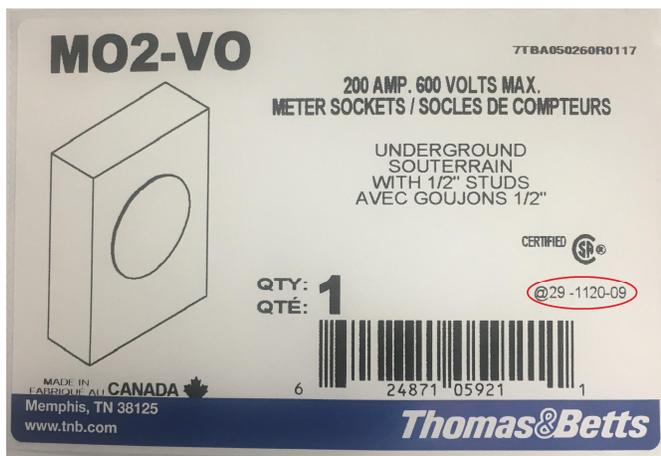
ABB, ou son représentant autorisé, vous contactera pour coordonner la communication avec les propriétaires de maisons concernés. La gestion de tous les travaux de réparation et de remplacement sur le terrain sera assurée par une entreprise de solutions électriques présente à travers le Canada.

Nous vous remercions de votre soutien continu et de votre patience alors que nous nous efforçons de trouver et de mettre en œuvre les bonnes solutions. Assurer la sécurité des occupants des bâtiments demeure notre priorité absolue.

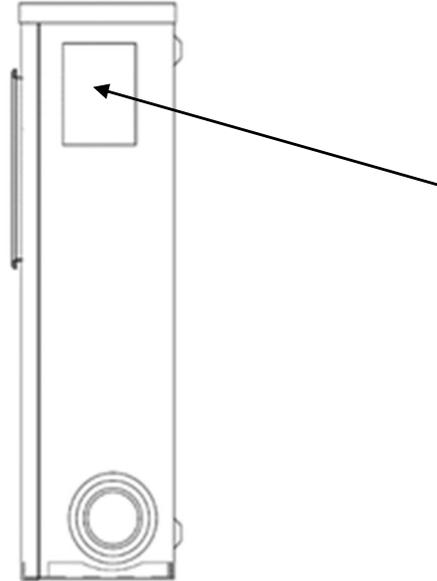
Liste des embases de compteur Microelectric^{MD} retirées du terrain et leur « code-date »

ABB retire les embases de compteur Microelectric ^{MD} suivantes dont le code-date* se trouve entre @29-0920-xx et @29-3220-xx			
BDC2-V	BS42-VH	CO14-60-U	JS4B-4
BDC2-VAHILBC	BS43-V	CO14-SD-U	JS4B-4STW
BDC2-VAILBC	BS43-VH	CO22-125HI-U	JS4B-EALNL
BDC3-V	BS44-V	CO22-U	JS4B-NL
BDC3-VH	BS44-VH	CO23-100HI-U	JS4B-S-300/5
BEC2-V	BS45-V	CO23-125HI-U	JS4B-ST
BEC2-VA	BS45-VH	CO23-U	JS4B-STNS
BEC2-VAH	BS46-V	CO2MSU	JS4B-STNSEAL
BEC2-VE	BS8608-FG	CO42	JS4B-STWINL
BEC2-VEH	BSC42-VG	CO42-150HI	JS4B-TLHO
BEC2-VH	BSC42-VGA	CO42-200	JS4B-TWLMH
BEC3-V	BSC43-VG	CO42-200HI	MO2-INV
BEC3-VA	BSC44-VG	CO43	MO2-INVO
BEC3-VH	BSC44-VGAH	CO43-100HI	MO2M-V
BEC4-V	BSC45-VG	CO43-150HI	MO2-V
BEC5-V	CO12-100HI-U	CO43-200	MO2-V-KIT2U
BP320-TV	CO12-100-U	CO43-200HI	MO2-VO
BP320-TV-250	CO13-100HI-U	CO44	
BP320-V	CO13-100-U	CO44-125HI	
BP320-V-250	CO13-60-U	JS4B	
BP3257U-FG	CO13-SD-U	JS4B-200/5	
BS42-V	CO14-100HI-U	JS4B-300/5	

Pour les embases de compteur qui sont encore dans leur emballage d'origine, le code-date figure sur l'étiquette apposée sur le carton extérieur. Voici un exemple de cette étiquette sur laquelle le code-date est encerclé.



Pour les embases de compteur qui ne sont pas dans leur emballage d'origine, le code-date se trouve sur deux étiquettes grises semblables à celle qui figure ci-dessous : l'une se trouve à l'extérieur de l'embase de compteur, sur le côté supérieur droit, et l'autre se trouve sur le côté droit à l'intérieur de l'embase de compteur.



Le code-date apparaît en bas de l'étiquette grise, au-dessus du logo Thomas & Betts. Dans l'exemple ci-dessus, @29-1120-09 :

- @29- représente le lieu de fabrication
- -1120 représente la semaine et l'année, et
- -09 représente la date/le jour où l'embase du compteur a été produite.

Cette embase de compteur spécifique a été fabriquée dans notre usine d'Iberville au cours de la onzième semaine de 2020, le 9e jour. En d'autres termes : le 9 mars 2020.

Format du code-date : @29-SSAA-JJ (SS = Semaine, AA = Année, JJ = Jour)

Ce retrait de produit ne concerne que les numéros de catalogue d'embases de compteur identifiés dans le tableau de la page 3 qui ont un code-date dans lequel la position WW indique des numéros compris entre 09 et 32 inclusivement et la position AA indique 20. Tous les modèles identifiés à la question 1 avec les codes-date suivants (où ## représente la date/jour spécifique) sont couverts par ce retrait de produit :

@29-0920-##, @29-1020-##, @29-1120-##, @29-1220-##, @29-1320-##, @29-1420-##,
@29-1520-##, @29-1620-##, @29-1720-##, @29-1820-##, @29-1920-##, @29-2020-##,
@29-2120-##, @29-2220-##, @29-2320-##, @29-2420-##, @29-2520-##, @29-2620-##,
@29-2720-##, @29-2820-##, @29-2920-##, @29-3020-##, @29-3120-##, @29-3220-##.